

## Artikel 1 Definities

- 1.1 Onder "Checkyourlevel.today" wordt in deze voorwaarden verstaan: "**Checkyourlevel.today** B.V." gevestigd te Nijmegen.
- 1.2 Onder 'de opdrachtgever' wordt in deze voorwaarden verstaan: de natuurlijke persoon of de rechtspersoon die zich in verband met het leveren van diensten dan wel het verrichten van enige andere prestatie jegens "Checkyourlevel.today" heeft verbonden of te dien einde met "Checkyourlevel.today" in onderhandeling is.
- 1.3 Onder 'partijen' wordt in deze voorwaarden verstaan: "Checkyourlevel.today" en de opdrachtgever.

## Artikel 2 Algemeen

- 2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door "Checkyourlevel.today" uitgebrachte offertes, aanvaarde opdrachten, alsmede alle voor het overige door "Checkyourlevel.today" met een opdrachtgever gesloten overeenkomsten, hieronder mede begrepen overeenkomsten voor de uitvoering waarvan "Checkyourlevel.today" derden inschakelt. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn slechts van toepassing indien en voor zover "Checkyourlevel.today" deze schriftelijk en ondubbelzinnig heeft aanvaard.
- 2.2 Bekendmaking van deze voorwaarden kan onder meer geschieden door vermelding op briefpapier, offerte, opdrachtbevestiging of factuur.
- 2.3 Afspraken en toezeggingen die afwijken van de inhoud van deze voorwaarden kunnen "Checkyourlevel.today" uitsluitend binden indien deze uitdrukkelijk schriftelijk door "Checkyourlevel.today" aan de opdrachtgever zijn bevestigd. Indien in afwijking van deze voorwaarden bijzondere afspraken worden gemaakt en/of bijzondere voorwaarden worden overeengekomen gelden deze alleen voor de in geding zijnde transactie en blijven de algemene voorwaarden van "Checkyourlevel.today" voor het overige geldend.
- 2.4 Voor zover deze voorwaarden ook zijn opgemaakt in een andere taal dan de Nederlandse, is de Nederlandse tekst bij verschillen steeds beslissend.
- 2.5 Indien door "Checkyourlevel.today" niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden wordt verlangd, wordt dit niet geacht te zijn een afstand van het recht om in het voorkomende geval wel strikte naleving te verlangen.

## Artikel 3 Aanbiedingen

- 3.1 Alle aanbiedingen van "Checkyourlevel.today", mondeling, schriftelijk, telefonisch, telegrafisch, per telefax of per telex, zijn geheel vrijblijvend en onverbindend.
- 3.2 Alle bij een aanbieding verstrekte inlichtingen en/of specificaties gelden steeds bij benadering en zijn voor "Checkyourlevel.today" slechts bindend, indien zulks uitdrukkelijk schriftelijk is bevestigd.

## Artikel 4 Overeenkomsten

- 4.1 Een overeenkomst tussen partijen komt tot stand op het moment dat "Checkyourlevel.today" een begin maakt met de uitvoering van de opdracht c.q. dat "Checkyourlevel.today" een opdracht van de opdrachtgever schriftelijk bevestigt.
- 4.2 Eventueel later gemaakte aanvullende afspraken of wijzigingen zijn slechts bindend, indien "Checkyourlevel.today" deze schriftelijk heeft bevestigd. Ook afspraken die zijn gemaakt met en/of toezeggingen die zijn gedaan door het personeel van "Checkyourlevel.today", moeten door "Checkyourlevel.today" schriftelijk worden bevestigd alvorens deze haar binden.

## Artikel 5 Termijn van uitvoering

- 5.1 De opgegeven of overeengekomen termijnen van levering en/of uitvoering zijn nimmer te beschouwen als fatale termijnen. Bij overschrijding van termijnen is "Checkyourlevel.today" pas in verzuim, nadat haar door de opdrachtgever middels schriftelijke ingebrekestelling een redelijke termijn is gesteld waarbinnen de

overeenkomst alsnog moet worden uitgevoerd, en eerst na afloop van deze termijn. Tot het moment dat "Checkyourlevel.today" in verzuim is als hiervoor bedoeld is de opdrachtgever verplicht tot afname en betaling van de overeengekomen diensten.

5.2 In geval van verzuim als bedoeld in het vorige lid heeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding doch slechts de keuze om, binnen een door "Checkyourlevel.today" te stellen redelijke termijn, alsnog nakoming te eisen dan wel de overeenkomst te ontbinden. Gedeeltelijke uitvoering van de overeenkomst door "Checkyourlevel.today", geeft de opdrachtgever slechts het recht op gedeeltelijke ontbinding van de overeenkomst.

5.3 Indien geen termijn van uitvoering van de opdracht is opgegeven of overeengekomen, zal uitvoering plaatsvinden binnen een door "Checkyourlevel.today", gelet op de omstandigheden van het geval in redelijkheid, te stellen termijn.

## Artikel 6 Prijzen

6.1 De overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op kostprijsbepalende factoren op het moment van de aanbieding. "Checkyourlevel.today" behoudt zich het recht voor om deze tarieven te wijzigen. Over een eventuele aanpassing van de tarieven zal de opdrachtgever minimaal twee maanden van tevoren worden geïnformeerd.

6.2 Kosten van aanvullingen en/of wijzigingen van de opdracht of overeenkomst van de kant van de opdrachtgever, zijn voor rekening van de opdrachtgever.

## Artikel 7 Betaling

7.1 Voor elke overeenkomst geldt de algemene conditie: betaling netto contant. Ingeval een factuur toegezonden wordt, is de betalingstermijn maximaal 21 dagen na datum factuur. Afwijkende betalingsafspraken gelden uitsluitend indien die schriftelijk zijn overeengekomen.

7.2 Betaling dient te geschieden zonder enige korting of verrekening, uit welke hoofde dan ook.

7.3 Alle betalingen dienen te geschieden op een door "Checkyourlevel.today" aan te wijzen rekening dan wel ten kantore van "Checkyourlevel.today".

7.4 Betalingen dienen te worden voldaan in de valuta waarin de overeengekomen prijzen zijn uitgedrukt. Betaling anders dan in geld is toegestaan, indien "Checkyourlevel.today" hier schriftelijk mee akkoord gaat.

7.5 De opdrachtgever is, zonder dat enige sommatie of ingebrekestelling is vereist, in verzuim door het verstrijken van de betalingstermijn.

7.6 Betalingen van de opdrachtgever strekken steeds primair tot voldoening van de door hem verschuldigde vertragingsrente en (buiten)gerechtelijke kosten en worden vervolgens in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering, zelfs al deelt de opdrachtgever mede dat de betaling betrekking heeft op een latere vordering.

7.7 Gedurende de periode van zijn verzuim is de opdrachtgever over de openstaande vorderingen een vertragingsrente van 1,5% per maand of gedeelte van een maand verschuldigd. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover de vertragingsrente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

7.8 Bij buitengerechtelijke invordering is de opdrachtgever, naast de hoofdsom en de vertragingsrente, incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke incassokosten bedragen 15% over het openstaande bedrag met een minimum van € 125,- en zijn opeisbaar door het enkele feit dat de opdrachtgever niet aan zijn betalingsverplichtingen voldoet, zulks onverminderd het recht van "Checkyourlevel.today" om de werkelijke geleden schade te vorderen indien deze meer bedraagt dan genoemd percentage.

7.9 Bij gerechtelijke invordering, faillissementsaanvragen daaronder begrepen, blijft de opdrachtgever de vertragingsrente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd.

7.10 Indien de opdrachtgever met enige betaling in verzuim is, is "Checkyourlevel.today" gerechtigd haar prestaties op te schorten, terwijl zij eveneens het recht heeft om zonder rechterlijke tussenkomst de overeenkomst ontbonden te verklaren.

In dat laatste geval is de opdrachtgever verplicht om "Checkyourlevel.today" 25% van de nog niet vervallen termijnen en/of nog niet verschuldigde bedragen te betalen als vergoeding van de gemaakte kosten en de winstderving.

Bovendien is de opdrachtgever gehouden alle andere kosten, door "Checkyourlevel.today" gemaakt ter voorbereiding op de door haar te leveren prestaties, alsmede alle overige door "Checkyourlevel.today" geleden schade te vergoeden.

7.11 Ingeval de opdrachtgever de door "Checkyourlevel.today" te verrichten werkzaamheden uitstelt of annuleert, is "Checkyourlevel.today" gerechtigd om een percentage van het voor de desbetreffende werkzaamheden overeengekomen bedrag in rekening te brengen. Het percentage dat in rekening gebracht zal worden, is afhankelijk van de termijn wanneer de werkzaamheden worden uitgesteld of geannuleerd, te weten:

- uitstel of annulering tenminste 7 kalenderdagen voor examendatum, 0 %;
- uitstel of annulering binnen 7 dagen voor examendatum, 15 % van de overeengekomen prijs.

Dit bedrag zal niet worden verrekend met het uiteindelijk te betalen bedrag.

7.12 Indien kandidaten voor inloopexamens binnen 24 uur voor het examenmoment afgemeld worden moet de volledige factuur betaald worden

## Artikel 8 Aanbetaling en zekerheidsstelling

8.1 "Checkyourlevel.today" kan bij het aangaan van de overeenkomst, alsmede voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de opdracht, een aanbetaling dan wel betaling vooraf verlangen.

8.2 "Checkyourlevel.today" is te allen tijde gerechtigd, alvorens de overeenkomst na te komen of met de nakoming van de overeenkomst voort te gaan, van de opdrachtgever te verlangen dat hij voldoende zekerheid stelt voor het nakomen van zijn betalingsverplichtingen.

De opdrachtgever verplicht zich de verlangde zekerheid binnen acht dagen beschikbaar te stellen.

## Artikel 9 Reclames

9.1 Reclames met betrekking tot de juistheid van door "Checkyourlevel.today" gefactureerde bedragen dienen schriftelijk en binnen vijf werkdagen na datum van de betreffende factuur aan de opdrachtgever te zijn gericht, onder nauwkeurige opgave van de door de opdrachtgever gepretendeerde foutieve bedragen, bij gebreke waarvan het recht om bezwaar te maken tegen het factuurbedrag vervalt.

9.2 Alle overige reclames dienen schriftelijk en gemotiveerd aan "Checkyourlevel.today" te zijn gemeld, uiterlijk binnen 10 werkdagen na gehele of gedeeltelijke uitvoering van de door "Checkyourlevel.today" verrichte diensten, bij gebreke waarvan de verrichte diensten worden geacht te beantwoorden aan de overeenkomst.

9.3 Reclames van welke aard dan ook schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever nimmer, geheel dan wel gedeeltelijk, op.

9.4 Reclames zijn niet meer mogelijk en de prestatie van "Checkyourlevel.today" geldt als deugdelijk indien de opdrachtgever de door "Checkyourlevel.today" verrichte diensten op enigerlei wijze heeft aangewend voor de uitvoering van overeenkomsten met derden.

9.5 Indien enige reclame als bedoeld in dit artikel door "Checkyourlevel.today" schriftelijk en ondubbelzinnig wordt erkend heeft "Checkyourlevel.today", naar haar keuze en zonder dat "Checkyourlevel.today" tot vergoeding van enige schade jegens de opdrachtgever verplicht is, het recht het geleverde of de geleverde dienst te herhalen, resp. te vervangen, dan wel de opdrachtgever naar evenredigheid een prijsreductie te verlenen, indien de onvolkomenheid in de uitvoering van relatief beperkte omvang is. De opdrachtgever dient "Checkyourlevel.today" hiertoe een redelijke termijn te gunnen.

## Artikel 10 Geheimhouding

- 10.1 "Checkyourlevel.today" verplicht zich tot strikte geheimhouding van alle informatie die zij met betrekking tot de opdrachtgever heeft verkregen.
- 10.2 In de volgende gevallen is "Checkyourlevel.today" gerechtigd informatie met betrekking tot de opdrachtgever te openbaren:
- a) indien de opdrachtgever "Checkyourlevel.today" hiertoe uitdrukkelijk machtigt;
  - b) indien de wet "Checkyourlevel.today" hiertoe verplicht;
  - c) indien de Raad voor de Certificatie zulks vereist.

## Artikel 11 Aansprakelijkheid

- 11.1 "Checkyourlevel.today" is, onverminderd het bepaalde in lid 5 van artikel 2, niet aansprakelijk voor enigerlei schade, hetzij direct, hetzij indirect, gevolgschade, winstderving en bedrijfsschade daaronder mede begrepen, tenzij de opdrachtgever aantoont dat er in substantiële zin sprake is van opzet of grove schuld van "Checkyourlevel.today".
- 11.2 Onverminderd het in het vorige lid bepaalde zal "Checkyourlevel.today" in geen geval gehouden zijn tot vergoeding van een hoger bedrag dan zij zelf terzake van de schade waarvoor zij aansprakelijk wordt gehouden op haar verzekeraars kan verhalen; indien de verzekeraars niet tot uitkering overgaan of de schade niet door verzekeraars wordt gedekt, is de aansprakelijkheid beperkt tot eenmaal de netto-factuurwaarde van de betreffende dienst.
- 11.3. Iedere rechtsvordering jegens "Checkyourlevel.today" terzake van geleverde diensten zal verjaren door verloop van één jaar na het tijdstip van levering.

## Artikel 12 Vrijwaring

- 12.1 De opdrachtgever dient "Checkyourlevel.today" volledig te vrijwaren voor elke vorm van aansprakelijkheid die jegens derden op "Checkyourlevel.today" zou kunnen rusten met betrekking tot door "Checkyourlevel.today" verrichte diensten.
- 12.2 De opdrachtgever dient "Checkyourlevel.today" eveneens volledig te vrijwaren tegen eventuele aanspraken van derden met betrekking tot zaken die "Checkyourlevel.today" onder zich heeft in verband met de uitvoering van de overeenkomst.
- 12.3 Het in voorgaande leden gestelde is tevens van toepassing indien opdrachtgever zelf zorgt voor de middelen om de overeenkomst door 'Checkyourlevel.today' te laten uitvoeren.

## Artikel 13 Overmacht

- 13.1 Onder overmacht ('niet-toerekenbare niet-nakoming') wordt ten deze verstaan: elke van de wil van partijen onafhankelijke c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de opdrachtgever niet meer van "Checkyourlevel.today" kan worden verlangd.
- 13.2 Onder overmacht wordt in ieder geval doch niet uitsluitend begrepen: stroomuitval, brand, vorst-, water- of stormschade, ander natuurgeweld, bovenmatig ziekteverzuim, diefstal of vernieling van bedrijfsmiddelen c.q. - gegevens.
- 13.3 Indien zich een situatie van overmacht voordoet, is "Checkyourlevel.today" gerechtigd om de uitvoering van de overeenkomst op te schorten dan wel de overeenkomst definitief te ontbinden.
- 13.4 "Checkyourlevel.today" is gerechtigd betaling te vorderen voor de prestaties, die bij de uitvoering van de desbetreffende overeenkomst zijn verricht voordat van de omstandigheid, welke overmacht oplevert, is gebleken.
- 13.5 "Checkyourlevel.today" is gerechtigd zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die de overmacht oplevert, intreedt nadat haar prestatie geleverd had moeten zijn dan wel krachtens de wet en jurisprudentie.

#### Artikel 14 Retentierecht

Als "Checkyourlevel.today" zaken onder zich heeft van de opdrachtgever heeft "Checkyourlevel.today" het recht om haar verplichting om de desbetreffende zaken af te geven, op te schorten totdat hetgeen de opdrachtgever aan "Checkyourlevel.today" verschuldigd is volledig is voldaan.

#### Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

- 15.1 "Checkyourlevel.today" behoudt zich het eigendom voor van alle aan de opdrachtgever verstrekte zaken, totdat de opdrachtgever al zijn betalingsverplichtingen integraal is nagekomen.
- 15.2 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, behoudt "Checkyourlevel.today" zich de auteursrechten en alle overige rechten met betrekking tot intellectuele of industriële eigendom op de door haar verstrekte teksten, certificaten, etc.
- 15.3 De opdrachtgever is gehouden de in lid 1 en 2 genoemde zaken op eerste verzoek aan "Checkyourlevel.today" te retourneren op straffe van een boete van € 1.000,= per dag.

#### Artikel 16 Opschortingsrecht

Onverminderd het recht van "Checkyourlevel.today" om volledige nakoming en/of schadevergoeding te vorderen, behoudt "Checkyourlevel.today" zich het recht voor om afgifte van een certificaat of diploma op te schorten dan wel blijvend te weigeren, indien de opdrachtgever niet volledig aan alle verplichtingen tegenover "Checkyourlevel.today" terzake van alle krachtens enige overeenkomst aan de opdrachtgever geleverde, dan wel te leveren diensten, volledig heeft voldaan.

Het vorenstaande is van overeenkomstige toepassing indien "Checkyourlevel.today" naar haar oordeel goede grond heeft te vrezen, dat de opdrachtgever zijn verplichtingen als hiervoor omschreven, niet of niet volledig zal nakomen. Het voorgaande is van overeenkomstige toepassing op alle vorderingen wegens enige tekortkoming van de opdrachtgever in de nakoming van zijn verplichtingen tegenover "Checkyourlevel.today" uit hoofde van dergelijke overeenkomsten.

#### Artikel 17 Overige bepalingen

- 17.1 Onverminderd het voor het overige in deze voorwaarden bepaalde is de opdrachtgever gehouden "Checkyourlevel.today" duidelijk schriftelijk of via de webportal te informeren over de namen en voorletters van de cursisten/examenkandidaten, alsmede over hun geboortedatum. Opdrachtgever is tevens gehouden de cursisten/examenkandidaten tijdig te informeren over de legitimatieplicht op de examendatum, bij gebreke waarvan de opdrachtgever jegens "Checkyourlevel.today" nimmer enige aanspraken kan laten gelden. Bij onjuiste persoonsgegevens is Checkyourlevel.today niet aansprakelijk voor aanpassingen of de gratis levering van een nieuw diploma c.q. pasje/sticker.
- 17.2 Indien opdrachtgever aan "Checkyourlevel.today" een of meerdere ruimten, al dan niet toebehorend aan derden, ter beschikking stelt, dient zij er voor zorg te dragen dat deze ruimte(n) voldoet aan alle door "Checkyourlevel.today" vooraf opgegeven vereisten. Indien deze ruimte(n) op het tijdstip van het examen niet of niet volledig voldoen aan de hiervoor bedoelde vereisten, is "Checkyourlevel.today" gerechtigd het afleggen van het examen te weigeren dan wel op te schorten, zonder dat "Checkyourlevel.today" tot enige vergoeding van schade jegens opdrachtgever gehouden is. Opdrachtgever evenwel is gehouden "Checkyourlevel.today" alsdan volledig schadeloos te stellen voor de door haar gemaakte kosten met betrekking tot het afleggen van het examen, waaronder in ieder geval ook zijn begrepen de kosten welke verband houden met de voorbereiding van het examen. Dit is ook van toepassing indien de examinerator op locatie komt en het examen is vervallen.

17.3 Tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen berusten auteursrechten en alle overige rechten van intellectuele of industriële eigendom van alle in het kader van de uitvoering van de overeenkomst door "Checkyourlevel.today" geleverde en ter beschikking gestelde zaken en diensten, zoals (doch niet beperkt tot) ontwerpen, schetsen, tekeningen, modellen, programmatuur, concepten en offertes, bij "Checkyourlevel.today" en vrijwaart de opdrachtgever "Checkyourlevel.today" voor alle aanspraken van derden ter zake of dienaangaande.

17.4 Door aanmelding voor een examen via "Checkyourlevel.today" gaat de opdrachtgever en/of kandidaat automatisch akkoord met de voorwaarden van de betreffende examencommissie en/of examenleverancier. Deze voorwaarden gelden naast de onderhavige algemene voorwaarden. "Checkyourlevel.today" is niet aansprakelijk voor de inhoud of toepassing daarvan.

#### Artikel 18 Partiele nietigheid:

Indien één of meerdere bepalingen uit de algemene voorwaarden nietig dan wel ongeldig worden verklaard, blijven de overige bepalingen van de overeenkomst en de algemene voorwaarden onverminderd tussen partijen van kracht. Partijen verplichten zich er toe de nietige dan wel ongeldige bepaling(en) te vervangen door één of meerdere nieuwe bindende bepaling(en) op zodanige wijze dat de nieuwe bepaling(en) zo weinig mogelijk afwijk(t)(en) van de bepaling(en) die zij vervang(t)(en) daarbij zoveel mogelijk rekening houdend met de oorspronkelijke bedoeling van partijen.

#### Artikel 19 Toepasselijk recht

Alle rechtsbetrekkingen tussen partijen zijn uitsluitend onderworpen aan het Nederlandse recht.

#### Artikel 20 Geschillen

Alle geschillen die tussen partijen mochten ontstaan en die behoren tot de competentie van een Arrondissementsrechtbank, worden in eerste instantie bij uitsluiting berecht door de bevoegde rechter binnen het Arrondissement Gelderland.

Aldus opgemaakt op 1 augustus 2024 te Nijmegen. **"Checkyourlevel.today B.V"**  
Voor deze: L. van der Let